

QUIZ

DHL IM WEIHNACHTSSTRESS

1. **Wie viele Pakete laufen in der beginnenden Vorweihnachtszeit täglich über die Bänder?**

- a) 8 000
- b) 28 000
- c) 80 000

2. **Warum will der kritische Mitarbeiter nicht erkannt werden?**

- a) Er hat Angst für seine Familie.
- b) Er will von den Kunden nicht gesehen werden.
- c) Er hat Angst, seine Arbeit zu verlieren.

3. **In welchem Takt müssten die Boten die Pakete zustellen, um ihr Pensum zu schaffen?**

- a) 1 Paket alle 10 Minuten
- b) 1 Paket alle 3 Minuten
- c) 1 Paket alle 90 Sekunden

4. **Warum ist es schlecht für den Boten, wenn er das Paket wieder mitnehmen muss?**

- a) Er schafft seine Tagesquote nicht.
- b) Der Kunde schimpft.
- c) Das Paket wird beschädigt.

5. **Was passiert, wenn ein Paket wegkommt, das ein Bote vor die Tür gestellt hat?**

- a) Die Versicherung bezahlt es.
- b) Der Verkäufer bezahlt es.
- c) Der Bote bezahlt es.



1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Lösungen : 1. b) - 2. c) - 3. b) - 4. a) - 5. c).